

STICHTING THEATER LUDENS- PRIVACY BELEID (AVG)

per 30-5-2018

.....

Indien u kaarten bestelt bij Theater Ludens dan is het voor het bestelproces nodig om enkele persoonlijke gegevens achter te laten. We kunnen ons voorstellen dat u wilt weten welke gegevens dat zijn en wat wij ermee doen. Dat leest u hieronder.

Heeft u na het lezen van deze pagina nog vragen? Laat het ons dan weten via onze theaterkassa: kassa@theaterludens.nl o.v.v. **AVG/Privacy**.

Bij het verwerken van van uw bestelling houden wij ons aan de eisen die de *Wet Bescherming Persoonsgegevens* (vanaf 25 mei 2018 *Algemene Verordening Gegevensbescherming* of kortweg AVG) stelt.

Theater Ludens is verantwoordelijk voor een correcte verwerking van uw gegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij gebruiken en met welk doel.

Algemene gegevens

Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 30 april 2018.

Dit is de website van theaterludens.nl.

Onze bedrijfsnaam is Stichting Theater Ludens.

Ons vestigingsadres is Burg. Feithplein 95, 2273B, Voorburg.

Ons inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 56672853.

Ons BTW-nummer is NL852 251 403 B 01.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het bestellen van tickets laat u bepaalde gegevens achter. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt, volgens de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG).

De volgende gegevens dient u achter te laten om een account te kunnen aanmaken:

- E-mailadres
 - NAW gegevens (naam/achternaam/straat/nummer/postcode/stad)
- (zie onderstaande afbeelding)

Gebruik het formulier hieronder om een nieuw account aan te maken.

E-mailadres: *

Geslacht:

Selecteer

Voornaam: *

Tussenvoegsel:

Achternaam: *

Postcode: *

Huisnummer: *

Straat: *

Woonplaats: *

Telefoonnummer:

Gebruik minimaal 6 tekens, met minstens 1 letter en 1 speciaal teken of cijfer.

Wachtwoord: *

Herhaal wachtwoord: *

Ik wil de e-mailnieuwsbrief ontvangen:

Ik wil graag de seizoenbrochure ontvangen

Ik ben geïnteresseerd in:

Concert

Lezing

Special

Account aanmaken

[powered by ActiveTickets]

Nieuwsbrief

Theater Ludens stuurt regelmatig nieuwsbrieven waarmee wij theaterbezoekers informeren over onze toekomstige voorstellingen. Iedere nieuwsbrief bevat (onderaan) een link waarmee u zich direct kunt afmelden voor toekomstige nieuwsbrieven.

Registreren

Als u via onze site entreetickets besteld, wordt u automatisch geregistreerd. Na deze registratie bewaren wij de door u opgegeven gegevens en bestelling en wordt u hiervan op de hoogte gesteld middels een e-mail (uw reserveringsbevestiging). Wij bewaren deze gegevens in ons ticketing systeem zodat u bij een volgende bestelling enkel uw e-

mailadres + wachtwoord van uw account hoeft in te vullen. Met de opgegeven gegevens kunnen wij contact met u opnemen over de facturering en betaling van uw tickets, en u een theaterbrochure toesturen.

Verstrekking aan derden

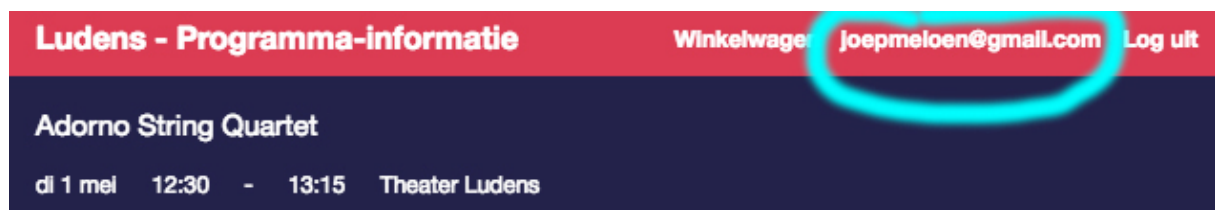
Wij zullen de door u ingevoerde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze ticketing systeem kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Wijzigen of verwijderen van je gegevens

In de bevestigingsmail kunt u uw persoonsgegevens wijzigen door op uw emailadres te dubbelklikken (zie onderstaande afbeelding).



Uw gegevens kunt u vervolgens verwijderen of wijzigen.

Voor vragen over ons privacybeleid of de verwijdering van uw persoonsgegevens kunt u mailen met onze theaterkassa: kassa@theaterludens.nl.

Communicatie per telefoon

Bij bestellingen is het niet verplicht uw telefoonnummer te registreren. Heeft u dit wel ingevuld of opgegeven, dan wordt dit nummer enkel gebruikt bij annulering van een voorstelling op de dag zelf (zodat we u dan telefonisch kunnen bereiken).